

Intranet du Médiateur

22/01/2020

Manuel d'utilisation

Structure du Manuel d'utilisation

- Que **trouver / ne pas trouver** sur l'intranet
- Que et Comment **communiquer** sur l'intranet
 - Les posts du blog
 - Les posts du FORUM
- Retrouver les informations sur l'intranet
- Être informé des publications de l'intranet

Que trouver sur l'intranet ?

3 types d'infos :

- Informations structurelles + boîte à outils
- Les posts de l'intranet (**blog**/actualités)
- Les posts du **FORUM**

Que ne trouve-t-on pas sur l'intranet ?

Les articles de presse

-> communiqués via la revue de presse (mail)

Les informations structurelles

Les infos structurelles

Accessibles via
le **Menu central**

Toutes les publications / Intranet

Kiosque à Journaux en ligne

Boîte à outils (Matières/Répertoire)

Direction

Communication

Gestion des réclamations

Rapport annuel

Bibliothèque

Qualité

Ressources humaines

Bien-être

- Accès à la **presse** → *Kiosque à journaux en ligne*

- Informations sur les **matières** (+ répartition)

- **Répertoire** interne

- **Carnet d'adresses**

- Coordonnées des **fournisseurs**

- **Formulaires**

- **Boîte à outils**

→ *Boîte à outils
/ Matières*

- **Plan stratégique** → *Direction*

- Instructions d'encodage dans Compman
- Indications des voies de recours
- Procédures de traitement des mails et courriers
- Enquête de satisfactions
- Conventions / Protocoles d'accord



→ Gestion
des réclamations

Les Rapports annuels (informations de méthodologie) → Rapport
annuel

- **Ressources** documentaires et numériques
 - Plateforme des droits de l'Homme
 - Guide de bonne conduite administrative
 - Lanceurs d'alerte
 - Documents parlementaires
 - Recherches juridiques
- **Rapport annuels** des administrations/ OIP / Autres institutions
- Outils de **recherche** en ligne
- Les **périodiques** et les **rapports**
 - ⚠ Les livres, les articles, les documents parlementaires sont encodés dans Biblio
- Les **périodiques en ligne**

→ Bibliothèque

- Statut / Règlement de travail / Vade-mecum
- Informations sur les assurances
- Informations sur le Conseil du Personnel

→ Ressources
humaines

- Infos sur ARISTA → Bien-être

Les posts du blog

Les posts de l'intranet (blog / Actualités)

- Flux de tous les posts sur la page d'accueil de l'intranet
→ Toutes les publications / Intranet

Catégories du blog
+ menu Recherche
dans le blog

Toutes les publications / Intranet

On parle du Médiateur

Filinfos Accueil des citoyens

Staff

Plus ▾



Créer un post



 comin
il y a 2 heures · 1 Min



Staff du 23 janvier 2020

OJ de la réunion du 23 janvier 2020 – 09 h 30
Lieu : Namur, Salle du CA du SSSPW 1.
Présentation de l'Intranet 2.
Fonctionnement général (30 minutes) a....

 sde
il y a 5 jours · 1 Min



SOWAER : Nouveau Président

Monsieur THISQUEN devient Président de la SOWAER (à la place de Monsieur VUYLSTEKE)

 mll
il y a 5 jours · 1 Min



AWAP : personne de contact

Awap : Agence wallonne du Patrimoine
Monsieur Jean PLUMIER Inspecteur
Général rue du Moulin de Meuse, 4 5000
Beez

 Laurent
il y a 6 jours · 1 Min



Rapport mensuel d'activités du Service du Greffe - Décembre 2019

Consultez le rapport #rapportgreffe

A quoi sert un post du blog

- Pour **publier une information**
 - de communication interne (staff, note de service, etc.)
 - concernant le rapport annuel (état d'avancement, suivi des commissions, etc.)
 - à propos d'une modification de coordonnées
 - sur une nouveauté utile pour l'accueil des citoyens
 - mentionnant le Médiateur (article de presse, etc.)
 - rapports mensuels d'activités (Grefe / Biblio)
 - concernant les actualités liées à la Qualité (état d'avancement, réunions, etc.)

→ **Actualité / Vie du service**

Comment publier un post sur le blog

The image shows a screenshot of an intranet interface with two instances of the 'Créer un post +' button highlighted by orange circles. An orange arrow points from the top instance to the bottom one.

Top Instance: Located in the top navigation bar, next to 'Entre nous'. The button is teal with a white pencil icon and the text 'Créer un post +'. The surrounding interface includes a weather widget for Namur, Belgium (-3°C), a search bar, and a list of navigation links: 'Toutes les publications / Intranet', 'Kiosque à Journaux en ligne', 'Boîte à outils (Matières/Répertoire)', 'Direction', 'Communication', 'Gestion des réclamations', 'Rapport annuel', 'Bibliothèque', 'Qualité', 'Ressources humaines', and 'Bien-être'.

Bottom Instance: Located in the bottom left corner, next to a red speech bubble icon. The button is teal with a white plus sign and the text 'Créer un post +'. The surrounding interface includes navigation links: 'Toutes les publications / Intranet', 'On parle du Médiateur', 'Filinfos Accueil des citoyens', 'Staff', and 'Plus v'.

Content Area: The main content area is titled 'Dernières infos du FORUM' and displays three posts:

- Post 1:** By Danièle Flouvier (Top contributeur - il y a 43 minutes). Text: 'Outlook en panne mais en restauration.' Views: 1, Comments: 0, Likes: 0.
- Post 2:** By Danièle Flouvier (Top contributeur - 23 déc. 2019). Text: 'Pop's, Bonne année!' Views: 4, Comments: 0, Likes: 1.
- Post 3:** By Géraldine (Top contributeur - 20 déc. 2019). Text: 'Joyeux Noël et bonne année' Views: 6, Comments: 1, Likes: 1.

1. Créer un titre
2. Rédiger un texte
3. Sélectionner la catégorie
4. Publier

Intranet du Médiateur

1 Add a Catchy Title

2 Commencez à rédiger votre post ici. Ajoutez des images, des vidéos, #hashtags, etc.

Paramètres posts

Annuler Publier

Paramètres posts

Général **3** Catégories Référencement

Ajoutez des catégories ⓘ 0/10

On parle du Médiateur

Filinfos Accueil des citoyens Staff

Communication interne

Gestion des réclamations

Rapport annuel du Médiateur

Revue de presse ComIn - CR réunion ext

Plan stratégique

Procédures/Gestion des réclamations

Rapport du Médiateur - ComIn

Rapport Médiateur - Méthodologie

Rapport 2017 du Médiateur

Rapport 2018 du Médiateur

Annuler Enregistrer

Comment trouver les posts

Toutes les publications / Intranet On parle du Médiateur Filinfos Accueil des citoyens Staff Plus v Q

Créer un post +

comin il y a 3 heures · 1 Min

Staff du 23 janvier 2020

OJ de la réunion du 23 janvier 2020 – 09 h 30 Lieu : Namur, Salle du CA du SSSPW 1. Présentation de l'Intranet 2. Fonctionnement général (30 minutes) a....

8 Rédigez un commentaire

sde il y a 5 jours · 1 Min

SOWAER : Nouveau Président

Monsieur THISQUEN devient Président de la SOWAER (à la place de Monsieur VUYLSTEKE)

3 1

ml il y a 5 jours · 1 Min

AWAP : personne de contact

Awap : Agence wallonne du Patrimoine Monsieur Jean PLUMIER Inspecteur Général rue du Moulin de Meuse, 4 5000 Beez

4 1

Laurent il y a 6 jours · 1 Min

Rapport mensuel d'activités du Service du Greffe - Décembre 2019

Consultez le rapport #rapportgreffe

10 Rédigez un commentaire 1

Bibliothèque janv 14 · 1 Min

Rapport mensuel Biblio | Décembre 2019

Consultez le Rapport mensuel des encodages du mois de Décembre 2019 dans Biblio.

5 Rédigez un commentaire

presse janv 9 · 1 Min

Abonnement oublié? Le TEC sans pitié : le médiateur de la Wallonie propose de supprimer ces...

On parle du Médiateur dans le journal Sudinfo En Wallonie, 475.000 personnes possèdent un abonnement au TEC, dont de nombreux enfants. Mais lorsque la...

presse janv 9 · 1 Min

Interview du Médiateur dans l'émission "On n'est pas des pigeons" : Amendes des TEC

On parle du Médiateur à la radio Vivacité Ecouter le podcast de l'émission "On n'est pas des pigeons" de ce jeudi 9/01 à 10h30.

presse janv 8 · 1 Min

Pas de nouveaux points APE accordés pendant deux ans

On parle du Médiateur dans le journal LeSoir La ministre Morreale planche sur une réforme. Elle sauve les CDD mais gèle le dispositif. Le CDH réclame plus ...

presse janv 6 · 1 Min

Allocations familiales en Wallonie: l'ancien et le nouveau régime vont cohabiter jusqu'en 2043

On parle du Médiateur dans le journal LeSoir du 22/12/2019 En Wallonie, le transfert de la gestion des allocations familiales du fédéral à la Région s'est...

Intranet du Médiateur janv 6 · 1 Min

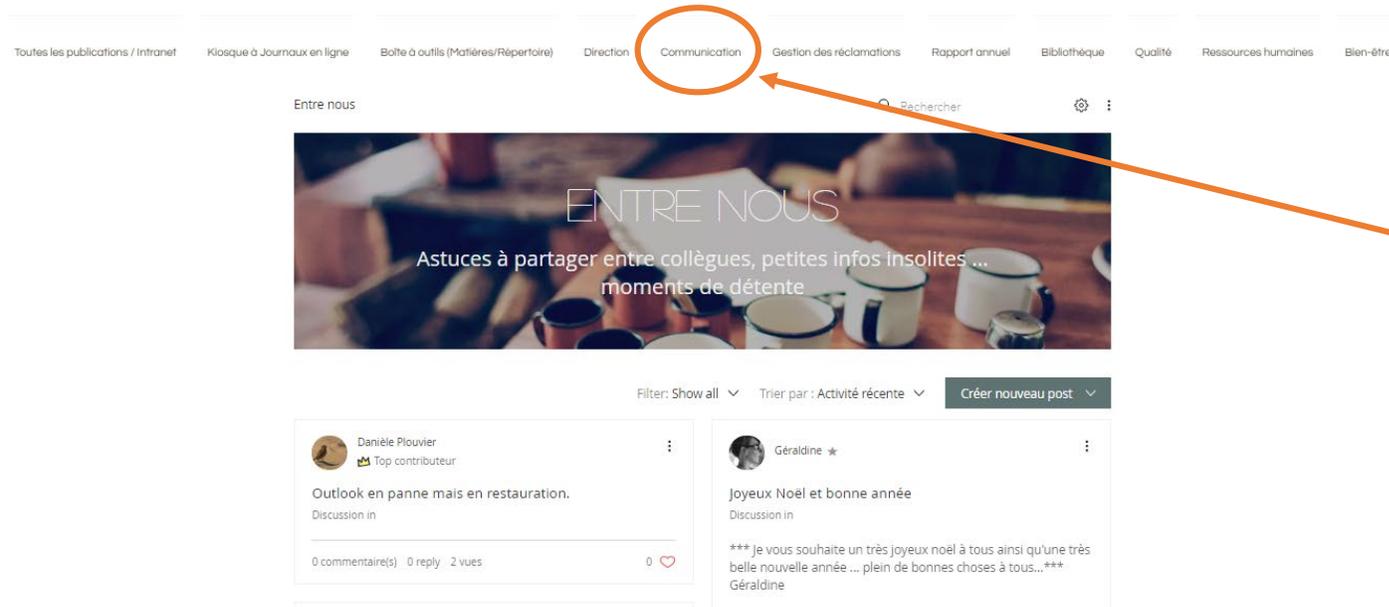
Calendrier des congés 2020

Mercredi 1er janvier 2020 : Jour de l'An
Lundi 13 avril 2020 : lundi de Pâques
Vendredi 1er mai 2020 : Fête du travail
Jeudi 21 mai 2020 : Ascension Lundi 1er...

- » En cliquant sur la page d'accueil **Flux** de tous les posts
- » En sélectionnant la **catégorie** souhaitée
- » En effectuant une recherche simple sur la **loupe**
- » Certains posts sont accessibles sur les pages concernées
 - Rapports d'activités du Greffe sur la page Gestion des réclamations
 - Staffs sur la page Direction

Les posts du forum

Les posts du FORUM



Accessibles via l'onglet
Communication

MAIS les derniers posts
sont visibles sur la page
d'accueil de l'intranet

A quoi sert un post sur le FORUM

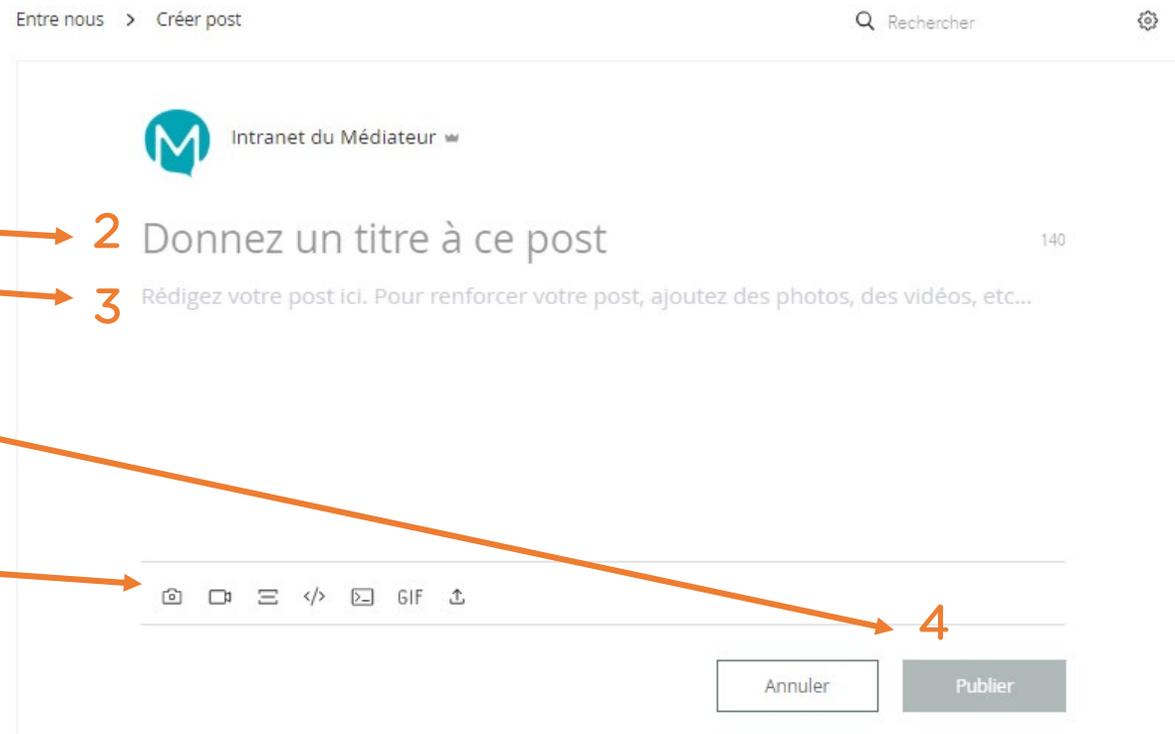
- Publier des informations **informelles**, des suggestions, souhaiter des anniversaires, etc.
- Échanger des **astuces**

Comment publier un post sur le FORUM



1. Cliquer sur le bouton « Entre nous »
2. Donner un titre
3. Rédiger un texte
4. Publier

Possibilité d'ajouter des documents, des images et des vidéos



Retrouver des informations sur l'intranet



L'intranet est un site non public avec un accès aux membres du service
-> aucune possibilité de faire des recherches sur la totalité du site

- Je cherche une **information structurelle**
 - > je consulte les pages de l'intranet
 - > je consulte la boîte à outils

- Je cherche une **information d'actualité / de vie du service**
 - > je cherche avec la loupe sur le blog

Je souhaite être informé des publications sur l'intranet

Profils des membres de l'équipe

-> Pour suivre les publications de mes collègues, je m'abonne à leur profil

Création de plusieurs profils en fonction des types de publications

